Должностной инструкцией диспетчера автомобильного транспорта предусмотрено, что в случае заблаговременного обращения пассажира из числа инвалидов, о необходимости совершить поездки в больницу и другие социально значимые учреждения, диспетчер должен планировать низкопольный автобус по маршруту, где в ближайшей доступности расположены необходимые места для посещения инвалидом.

**Телефон диспетчера для обращения пассажира из числа инвалидов(48134)2-00-98.**

Кроме того, должностной инструкцией кондуктора и водителя автобуса предусмотрено, что работники обязаны обращать внимание на присутствие маломобильных пассажиров на остановочных пунктах, оказывать помощь при посадке в салон автобуса и выходе из него людям с ограниченными возможностями.

В случае, если водитель автобуса или кондуктор отказываются оказывать помощь, просим незамедлительно сообщить нам данную информацию по телефону: **(48134) 2-13-41**.